

DECLARATIE DE CONFORMITATE NR: (conform factura fiscala)
CU FACTURA FISCALA NR :

Noi, S.C. TOP CAR TUNING S.R.L. cu sediul in Arad, Str. Codrului 2 – 4, Jud. Arad, C.U.I. RO 18828511 asiguram, garantam si declaram pe propria raspundere, conform prevederilor din H.G. 1022 / 2002 privind regimul produselor care pot pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii si protectia mediului ca produsul Senzor de presiune marca **Schrader/Alcar/Conti-Vdo/Trw/Huf**, Model (conform factura), Caracteristici (conform factura).Nr. Buc(conform factura) la care se refera aceasta declaratie nu pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, nu produce un impact negativ asupra mediului si este in conformitate cu: FT1 editia 1, revizia 1 24/07/2009.

Locul si data emiterii: Arad, (conform factura)

Numele si Prenumele: Motiu Calin Sebastian

Certificat de Garantie; Instructiuni de folosire; Instructiuni de montaj; Conditii pentru derularea reclamatiiilor;Documente insotitoare

Termen garantie:

SENZORI ALCAR – GARANTIE 2 ANI sau 40.000km (cod S_A)

SENZORI SCHRADER – GARANTIE 2 ANI SAU 30.000 KM (COD S_S)

SENZORI CONTI-VDO – GARANTIE 1 AN (COD S_C)

SENZORI TRW – GARANTIE 1 AN (COD S_W)

de la data vanzarii , respectand instructiunile de montare ale producatorului.

Sc Top Car Tuning Srl este exonerat de raspunderea privind garantia, aceasta putand fi anulata, in urmatoarele cazuri:

-senzorul nu a fost montat intr-un service autorizat R.A.R.

-senzorul s-a defectat din cauza montarii/demontarii incorecte sau montarii impreuna cu piesele conexe uzate, defecte sau modificate.

-senzorul a fost gresit ales de catre cumparator sau utilizat in alt scop decat cel indicat in catalogul producatorului.

-senzorul nu a fost indentificat corect din cauza prezentarii de catre cumparator a unor date eronate.

-senzorul a fost depozitat incorect , a fost deformat prin lovire, a avut contact cu produse chimice agresive.

-senzorul s-a uzat sau deteriorat din cauza montarii/demontarii, rularii cu rotile in conditii aplatizare (deflectie) sau rularii cu anvelope aflate in supra/subpresiune, intretinerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului.

-rotila pe care sunt montati senzorii sunt utilizate in regim de curse automobilistice sau competitii, sunt supuse unor situatii accidentale (incendiu, accidente de circulatie imputabile conducatorului auto sau hazardului), sunt afectate de starea drumurilor si conducerea autovehiculului (impact cu corpuri dure, frecari laterale sau centrale).

Senzorii care , in timpul perioadei de garantie prezinta defecte de fabricatie , vor fi inlocuiti cu unii noi, similari sau i se va restitui cumparatorului contravaloarea acestora.

PROCEDURA PENTRU INREGISTRAREA SI REZOLVAREA RELAMATIILOR DE LA CLIENTI

Reclamatiiile de la clienti vor fi depuse la sediul societatii SC TOP CAR TUNING SRL – Arad Calea Timisorii 189, de catre cumparator in forma scrisa prin intocmirea unei sesizari care sa prezinte detaliat defectiunile reclamate sau in format electronic la adresa de e-mail office@ejante.ro

Aceasta sesizare trebuie insotita de urmatoarele documente:

-factura si chitanta (sau bonul) de achizitie al produsului

-prezentul certificat de garantie

-dezivul de montaj al produsului intr-un service autorizat R.A.R., in care sa fie mentionata data montajului, marca si modelul autovehiculului si nr. de kilometri.

-nota de constatare emisa de un service autorizat R.A.R. in care se constata si descrie detaliat defectiunea

-copie a certificatului de inmatriculare al autovehiculului pe care a fost montat produsul, copie a actului de identitate/certificat de inmatriculare al cumparatorului.

-in momentul predarii produsului reclamat se va completa procesul verbal de restituire.

Pe perioada expertizei tehnice SC TOP CAR TUNING SRL nu se angajeaza sa inlocuiasca produsul care face obiectul reclamatiei decat contra cost. Prezenta garantie se refera la inlocuirea produsului in cauza si nu a intregului set.

SC TOP CAR TUNING SRL, in calitate de vanzator, efectueaza demersurile necesare la producator, care isi rezerva dreptul de a verifica reclamatia prin expertii sai inainte de a lua decizia finala legata de rezolvarea reclamatiei.

In termen de maxim 15 zile, in urma examinarii produsului, importatorul sau producatorul va intocmi o nota de constatare in baza careia se va decide fie exonerarea de raspundere a SC TOP CAR TUNING SRL, (daca defectiunea nu se datoreaza unei erori de fabricatie , fie inlocuirea produsului sau returnarea contravalorii lui, in functie de posibilitati (in cazul unei erori de fabricatie).

In cazul in care se decide inlocuirea produsului aceasta se va efectua in termen de maxim 10 zile in baza unui proces verbal de predare-primire prin care i se inmaneaza cumparatorului un produs nou.In cazul in care, produsul ce urmeaza a fi inlocuit in urma acceptarii garantiei a iesit din fabricatie, acesta va fi inlocuit cu un produs similar din punct de vedere tehnic.Produsele inlocuite sau cele pentru care se acorda compensatii, vor deveni proprietatea vanzatorului.

PRIN SEMNAREA CERTIFICATULUI DE GARANTIE, CUMPARATORUL CONFIRMA CA A CITIT SI ESTE DE ACORD CU PREVEDERILE ACESTUIA.

REPREZENTANT PRODUCATOR

BENEFICIAR

TOP CAR TUNING SRL

conform factura fiscala

MOTIU CALIN SEBASTIAN

data vanzarii: conform factura fiscala

Cu respect

Echipa S.C. TOP CAR TUNING S.R.L.